



Cooperativa de Ahorro y Crédito

ESPIRENSE



Templo Católico San Francisco de Asís, Pespire, Choluteca.
Restaurado y pintado por la Cooperativa Fraternidad Pespirense.

Balance Social **2022**

INDICE

INTRODUCCIÓN:	3
EXISTENCIA	4
MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVO SOCIAL	5
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL.....	6
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	6
TERRITORIO DE INFLUENCIA	7
INDICADORES DEL BALANCE SOCIAL.....	9
I. Principio.....	9
II. Principio	13
III. Principio.....	15
IV. Principio.....	16
V. Principio.....	18
VI. Principio.....	18
VII. Principio	29
CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA	29
CÓDIGO DE ÉTICA	33
DICTAMEN DEL BALANCE SOCIAL 2022	34
Invocación Del Movimiento Cooperativo Hondureño.....	35

INTRODUCCIÓN:

56 AÑOS DE COOPERATIVISMO AL SERVICIO DE NUESTROS AFILIADOS



El 4 de diciembre de 2022 se cumplieron 56 años del nacimiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fraternidad Pespirense Ltda. Hoy nos enorgullece Presentar al

País una Cooperativa que logró consolidar una gestión de gran impacto social, dando respuesta oportuna a las necesidades de sus afiliados y de todos sus grupos de interés al contribuir con el Desarrollo Social y Económico del País.

Honorables Afiliados(as):

La Junta Directiva, la Gerencia General y la Junta de Vigilancia presentan el Balance Social Cooperativo del ejercicio Económico Social No. 56, con actividades del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022, comparativo con años anteriores. El Balance Social es una herramienta de la gestión socioeconómica de la Cooperativa, para dar a conocer las acciones coherentes que se desarrollan entre los valores, principios y la gestión económica de la Cooperativa, la cual converge en acciones de Responsabilidad Social.

En Cooperativa Fraternidad Pespirense cumplimos con excelencia los Valores y Principios Cooperativos de manera ética, honesta y transparente para bienestar de todos nuestros grupos de interés, actividades que se registran en este documento. El Balance Social Cooperativo es un instrumento de medición del impacto social de la Cooperativa en sus Afiliados y la Comunidad en general. Para la evaluación se usa una herramienta estratégica de medición sistemática al cumplimiento de los objetivos estratégicos y principios Cooperativos, la herramienta de comunicación permite:

- ❖ Cuantificar los aspectos cualitativos de la gestión cooperativa.
- ❖ Demostrar el compromiso de la Cooperativa con la Comunidad.
- ❖ Evaluar la Responsabilidad Social Cooperativa y las políticas orientadas al servicio de la sociedad en general.
- ❖ Validar la necesidad de asumir de ser necesario, los cambios para el cumplimiento de la misión.
- ❖ Presentar un balance entre los beneficios sociales y el éxito en los negocios.
- ❖ Generar valor compartido a todos sus grupos de interés.
- ❖ Contribuir al desarrollo sostenible del ambiente.

La responsabilidad social forma parte de la esencia de Cooperativa Fraternidad Pespirense, porque somos parte del sector social de la economía y nos debemos a este. Por ello actuamos bajo prácticas éticas, transparentes, responsables y solidarias, basadas en la convicción de que somos un modelo de negocio justo, incluyente, democrático, en cumplimiento con los valores y principios del Cooperativismo, comprometidos con el ambiente; en beneficio del desarrollo económico y social de nuestros afiliados y de las Comunidades en las que operamos.

EXISTENCIA

Fecha de Fundación:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Fraternidad Pespirense Ltda., es una organización de primer grado, sin fines de lucro, perteneciente al sector de Ahorro y Crédito. Fue fundada el 4 de diciembre de 1966, en el Municipio de Pespire, Departamento de Choluteca, con 46 personas y un capital inicial de L 249.00.

Primera Junta Directiva:

- ❖ Rafael Carrasco Castro. Presidente
- ❖ Valentín Amador Villalobos. Vicepresidente
- ❖ Daniel Nicolás Carbajal. Secretario
- ❖ Julio C. Oyuela. Tesorero
- ❖ Juan Bautista Torres. Vocal

Fecha de Inscripción:

Inscrita mediante acuerdo No. 96 de la Secretaría de Estado en los Despachos de Economía y Hacienda, en Tegucigalpa M.D.C. el 30 de enero de 1967. Concediéndole su Personería Jurídica y Estatutos Sociales.

Reformas a la Ley de Cooperativas:

Se reforma la Ley de Cooperativas mediante Decreto Ejecutivo No.146-2019 de la fecha 23 de diciembre del 2019, vigente a partir del 11 de enero de 2020.

Aprobación del Estatuto y reinscripción en el CONSUCOOP:

El Estatuto vigente fue aprobado en la VI Asamblea General Extraordinaria, celebrada el 18 de enero de 2021, celebrada virtualmente a través de la aplicación Microsoft Teams y reinscrito en el Registro Nacional de Cooperativas dependiente del Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas, bajo el acuerdo No. 092RFE02, en fecha 20 de mayo del 2021.

Ejercicio Económico-Social No.56:

Del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2022.

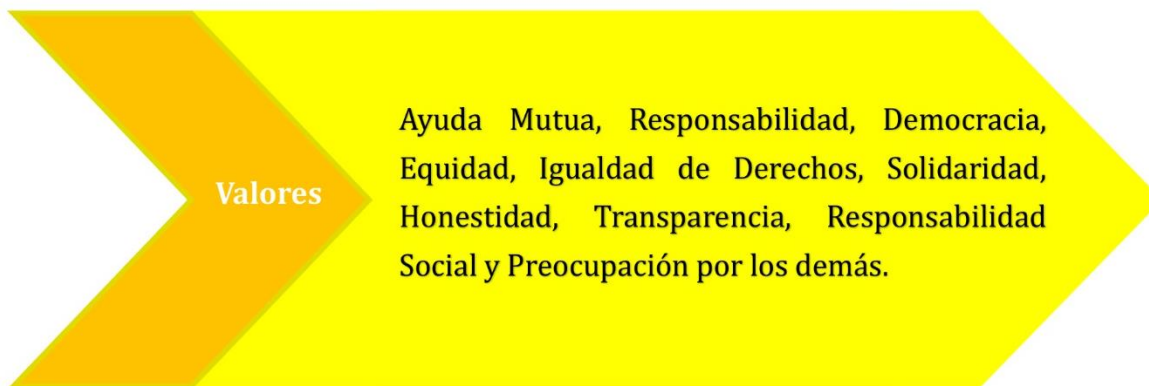
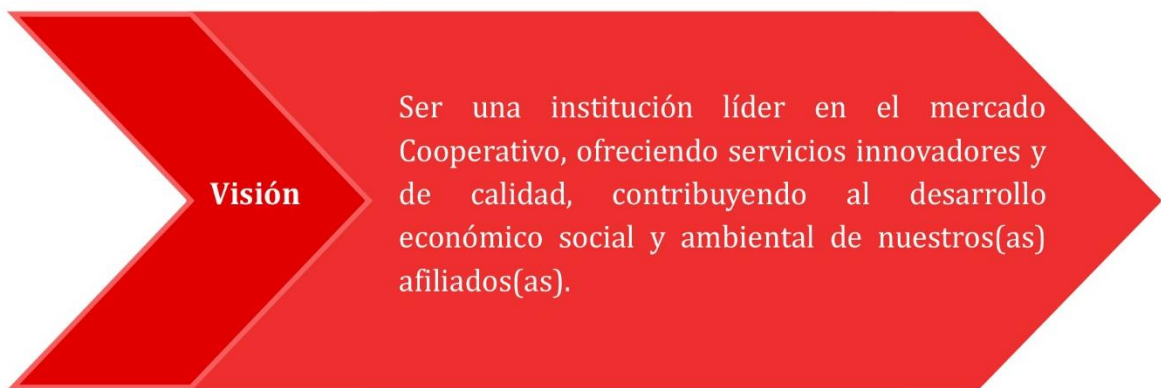
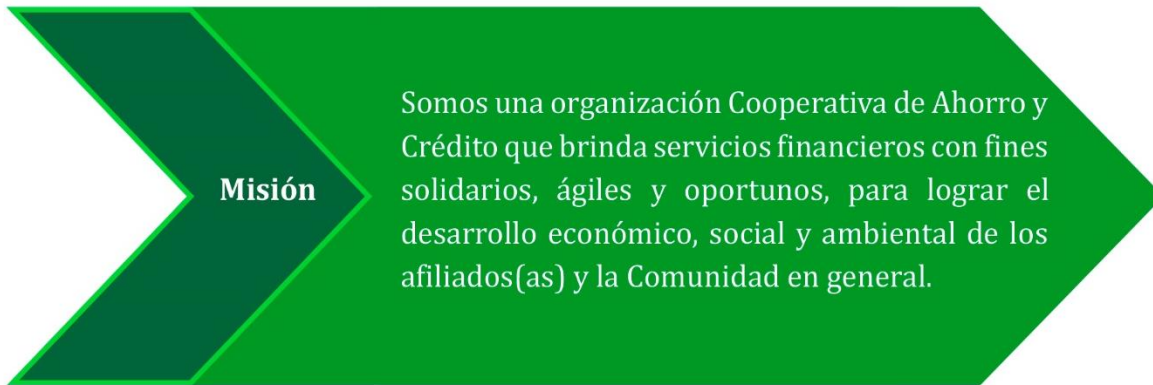
Domicilio Legal:

La Ciudad de Pespire, Departamento de Choluteca.
República de Honduras

Página Web:

Pespirense.hn

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVO SOCIAL

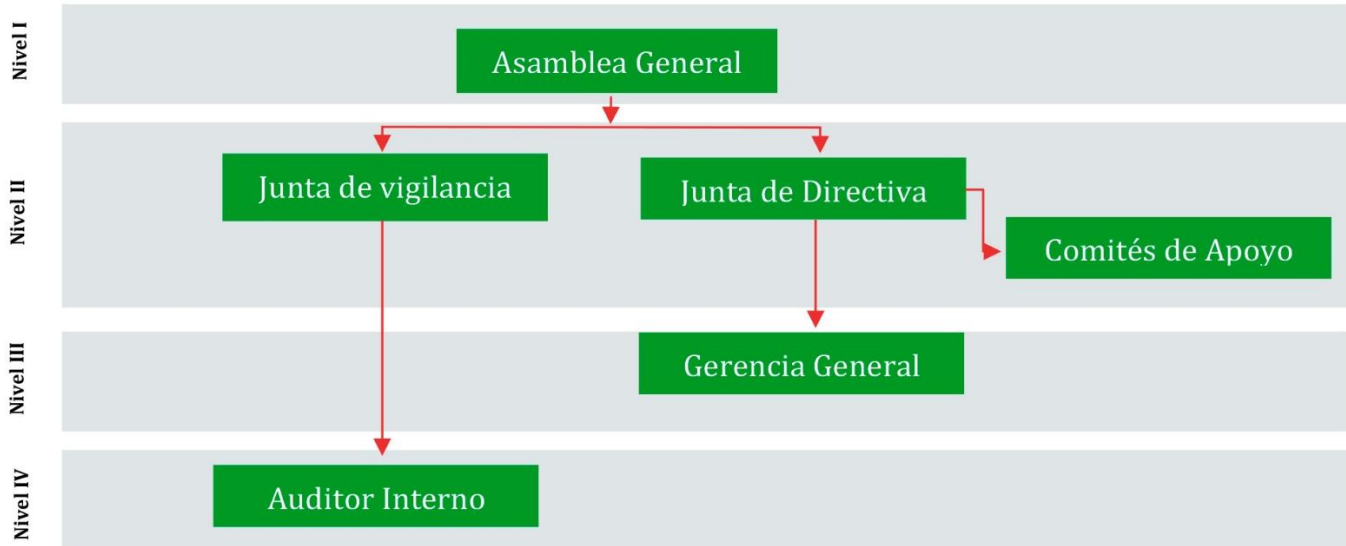


Objetivo Social:

El cumplimiento de la Misión, Visión, Valores y planeación estratégica tiene como objetivo social desarrollar servicios financieros y proyectos no financieros con oportunidades que busquen mejorar la calidad de vida de los afiliados, procurando un impacto social en las zonas de influencia, generando oportunidades de ahorro y crédito a través de la inclusión financiera, estableciendo planes de participación en programas y proyectos de desarrollo comunitario. Así como planes de actividades sociales para atender de forma ordenada las necesidades más inmediatas de los afiliados y la Comunidad.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

La Cooperativa Fraternidad Pespirense Ltda., está estructurada por la Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Comités de Apoyo y la Gerencia General, quien tiene a su cargo la administración.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Dentro del marco de la Ley de Cooperativas de Honduras, sección tercera, administración y vigilancia. Artículo 20: La dirección, administración, vigilancia y fiscalización interna de la Cooperativa se guía bajo los principios del buen Gobierno Cooperativo y está a cargo de: La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia y Gerencia General.

Junta Directiva 2022

Lic.	Doris Margarita Pagoaga Canales	Presidente
Lic.	Orbelina Alfaro López.	Vicepresidente
Lic.	Naun Geremias Cruz Ortez.	Secretario
Bach.	Carlos David Sierra Moncada	Vocal I
P.M.	Marín Romero Izaguirre.	Vocal II
Lic.	Elda Mercedes Amador Ortiz	Suplente

Junta de Vigilancia 2022

Msc.	Dilma Paola Villatoro Ramírez	Presidente
Abg.	Dora Elizabeth Irías Gutiérrez.	Secretario
Abg.	Ada Isabel Amaya Alvarado.	Vocal I
Lic.	Raymunda Angelica Barahona Oyuela	Vocal II
Bach.	Elvin Noe Gonzalez Hernandez	Vocal III
Ing.	Jose Martin Nuñez Nuñez	Suplente

Comités de Apoyo 2022

Comité de Educación
 Comité de Género
 Comité de Juventud
 Comité Ejecutivo
 Comité de Crédito
 Comité de Activos Eventuales
 Comité de Cumplimiento
 Comité de Riesgos
 Comité de Inversiones Financieras

TERRITORIO DE INFLUENCIA

Distribución de Oficinas por Región:

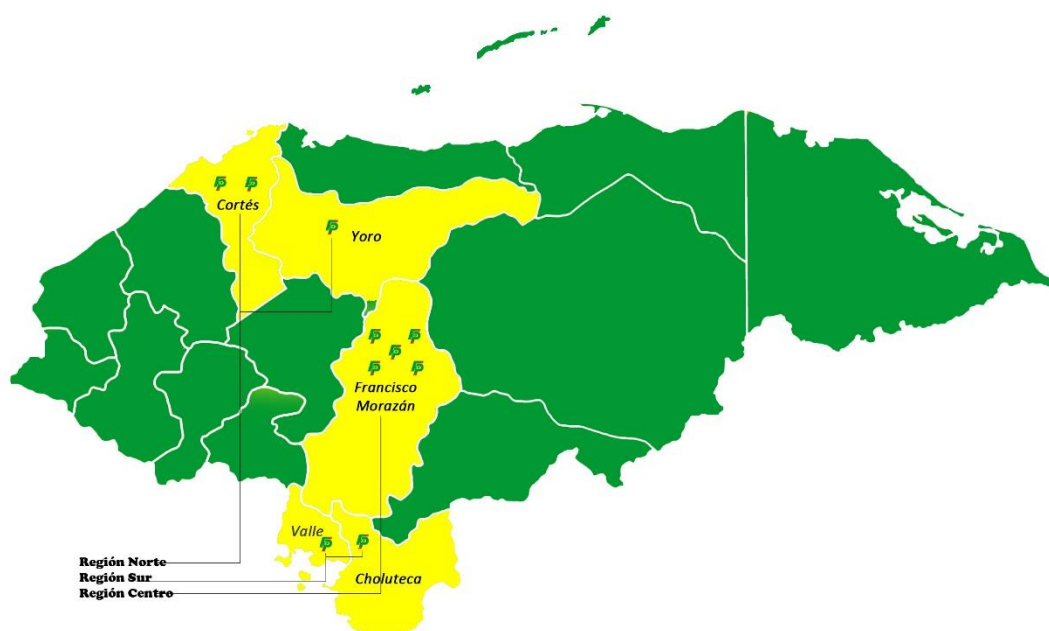
Distribución Geográfica			
Regiones	Oficinas	No.	%
Región Sur del País		2	20%
Pespire, Choluteca	1		
San Lorenzo, Valle	1		
Región Centro del País		5	50%
Comayagüela, Francisco Morazán	3		
Tegucigalpa, Francisco Morazán	2		
Región Norte del País		3	30%
San Pedro Sula, Cortes	2		
Morazán, Yoro	1		
Total	10	10	100%

Cantidad de Oficinas sobre la población existente en cada localidad:

Población	Oficinas	%
Menor a 200,000 habitantes	3	30%
Menor a 1,700,000 habitantes	7	70%
Total, Filiales	10	100%

Número total de oficinas: 10 con presencia en 5 Departamentos del País, ubicadas en zonas urbanas con influencia en zonas rurales.

Mapa de Influencia:



Ubicación de las Oficinas

Región Sur



Oficina Principal
Pespire, Choluteca
Tels.: 2776-1069, 2776-1492, 2776-1493



Oficina San Lorenzo
Bo. San Antonio
Tels.: 2781-2675, 2781-2678

Región Centro



Oficina Centenario
6ta y 7ma Ave., 9na calle
Tels.: 2238-4990, 2237-9444, 2237-3040



Oficina Kennedy
3ra Ave. 16ta y 17ma calle
Tels.: 2228-2183, 2228-1989, 2228-2255



Oficina City Mall Teg
Local E-108 sótano 1
Tels.: 2263-1702, 2263-1703



Oficina El Centro
Edificio Fiallos Soto Tegucigalpa
Tels.: 2238-6975, 2220-0558



Oficina Las Mercedes
Bulevar del Norte
Tels.: 2223-1617, 2223-1149

Región Norte



Oficina City Mall SPS
2do Nivel Local No.207
Tels.: 2508-2581, 2508-2582, 2508-2583



Oficina Morazán Yoro
Barrio san José, Calle Principal
Tels.: 2691-0111- 2691-0112



Oficina 3ra avenida S.P.S
8 calle N.O. primer piso, edificio Porto Fino
Tels.: 2552-7627

INDICADORES DEL BALANCE SOCIAL

I. Principio

Prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales

Las Áreas de interés colectivo para la Cooperativa cubren desde el desarrollo y mantenimiento de los productos de ahorro, de crédito, servicios, beneficios colectivos para los afiliados y colectivos para la Comunidad en que actúa la Cooperativa, tal como se describen a continuación:

Productos de Ahorro:

- ❖ **Cuenta de Aportaciones:** Es la aportación social que hace la persona natural o jurídica sin fines de lucro para formar parte de la Cooperativa, los valores aportados en conjunto constituyen el capital social de la Cooperativa dándole el estatus de afiliado(a) y son la base para la obtención de créditos y demás beneficios colectivos, las aportaciones reciben una tasa de interés fijada del 3% anual capitalizable mensualmente.
- ❖ **Cuenta de Ahorro Retirable:** Cuenta de ahorros, son de disponibilidad inmediata, significa que pueden ser depositados o retirados en el momento que se necesite, tasa anual escalonada del 1% al 4% capitalizable mensualmente.
- ❖ **Cuenta de Ahorro Programado:** Producto de ahorro a corto plazo, le permite al afiliado(a) acumular un determinado monto de efectivo, que puede destinar a uno o varios fines definidos; fondos disponibles hasta cumplir el plazo programado. Tasa anual escalonada desde 2.50% hasta 4%, capitalizable al vencimiento, plazo de 6 meses renovable automáticamente.
- ❖ **Cuenta de Ahorro Navideño:** Es un producto de ahorro en el cual consiste en depositar determinado monto a lo largo del año, siendo retirado en el mes de diciembre para utilizarlo en gastos de la época Navideña, tasa anual del 4% capitalizable mensualmente.
- ❖ **Cuenta de Ahorro Futuro:** Es un producto de ahorro a largo plazo, diseñado para el desarrollo de proyectos a futuro, permite acumular un monto de dinero mediante el ahorro mensual, tasa de interés anual del 6% capitalizable mensualmente, plazo 10 años.
- ❖ **Ahorros en Depósitos a Plazo Fijo:** Consiste en un depósito que permite al afiliado(a) tener una alternativa de inversión que le genere un mayor rendimiento, se documenta en un certificado de depósitos que contiene todas las generalidades del producto. El monto mínimo de apertura es de L 2,500.00, plazos desde 3, 6 y 12 meses, tasa anual entre el 3.25% al 5%, de interés pagaderos mensualmente, cumplido el periodo de vencimiento se pueden retirar o renovar para continuar con la inversión.
- ❖ **Cuenta de Menores Ahorrantes:** Producto de ahorro dirigido a infantes o niños(as) menores de 18 años, su principal propósito es incentivar el hábito del ahorro en los menores, es de disponibilidad inmediata, esto significa que pueden ser depositados o retirados en el momento que se necesite, se requiere de un tutor para manejar la cuenta, tasa de interés anual del 4% capitalizable mensualmente.

Productos de Crédito:

- ❖ **Crédito con Garantía Automática:** Se conceden de forma inmediata hasta el 95% de las aportaciones, que sirven como garantía del crédito. Excepcionalmente se otorga el 100% capitalizándole el 5%. Aplica para los depósitos de ahorro y depósitos a plazo fijo debidamente pignorados, tasa de interés anual del 11%.
- ❖ **Crédito con Garantía Fiduciaria:** Son aquellos montos que se otorgan con garantía de avales solidarios, se concede inicialmente 7 veces el monto de sus aportaciones. En base a la antigüedad, comportamiento crediticio, se concede hasta 10 veces el monto de sus aportaciones, tasa de interés anual del 17%.
- ❖ **Crédito con Garantía Hipotecaria:** Son aquellos que se garantizan con primera y/o segunda hipoteca a favor de la Cooperativa, sobre bienes inmuebles. Inicialmente se concede hasta 10 veces el monto de sus aportaciones. En base a la antigüedad, comportamiento crediticio, se concede hasta 20 veces el monto de sus aportaciones, tasa de interés anual del 10%.
- ❖ **Crédito con Garantía Mixta:** Créditos que se pueden otorgar con garantía automática, fiduciaria e hipotecaria a la vez, siempre que cumpla con los requisitos de dichas garantías, tasa de interés anual del 15%.

Créditos Especiales:

- ❖ **Línea de Crédito:** Orientado a actividades de comercio e inversión, los desembolsos pueden ser totales o parciales garantizados con primera y/o segunda hipoteca a favor de la Cooperativa, avales con capacidad de pago, plazo máximo de 96 meses.
- ❖ **Créditos Institucionales:** Se otorgan a personas jurídicas sin fines de lucro, entes públicos, autónomos y privados con proyección social.
- ❖ **Crédito Ocasional:** Otorgado a afiliados(as) con excelente historial de pago, crédito con garantía hipotecaria, plazo hasta 48 meses.
- ❖ **Crédito Premium:** Producto para asalariados que autoricen que su patrono les realice la deducción por planilla para el pago de obligaciones a la Cooperativa, plazos hasta 36 meses, tasa de interés anual del 20%, monto máximo a financiar hasta L. 200,000.00.
- ❖ **Crédito para Matrícula de Vehículo:** Producto que beneficia a los afiliados(as) en el pago para la matrícula de su vehículo, plazo hasta 12 meses, tasa de interés anual del 18%, monto hasta L 15,000.00.
- ❖ **Adelanto del decimotercer y decimocuarto salario:** Producto para asalariados que autoricen que su patrono les realice la deducción por planilla para el pago de obligaciones a la Cooperativa, plazo hasta 6 meses, tasa de interés anual del 20%.
- ❖ **Agro crédito FP:** Producto financiero dirigido a todos aquellos afiliados que necesitan invertir en actividades pecuarias y agrícolas, puede ser único crédito o adicional, pagadero por planilla o por

ventanilla, aplica para personas naturales que tengan un año o más de ser afiliados, plazo hasta 8 años, tasa de interés 10% anual con garantía hipotecaria y 12% con garantía mixta, el capital puede ser pagado en cuotas mensuales, trimestrales, semestrales y hasta anuales, pago de intereses mensuales o semestrales, monto máximo a financiar hasta L. 2,000,000.00.

- ❖ **Crédito Automático Especial:** Es aquel que pueden autorizar los Gerentes Regionales o el Gerente General, sobre el remanente de aportaciones que el afiliado ha dejado para garantizar créditos con garantía hipotecaria o mixta; sin exceder del 95% del remanente excepcionalmente se otorgará el 100% capitalizándole el 5%, plazo máximo hasta 120 meses. también aplica para depósitos de ahorro y depósitos a plazo fijo debidamente pignorados.
- ❖ **Crédito Para Turismo:** Es aquel que pueden autorizar los Gerentes Regionales o el Gerente General, puede ser único crédito o crédito adicional. y aplicará la tasa de interés en relación con la garantía presentada por el afiliado, monto a financiar hasta L 300,000.00, plazo hasta 60 meses.

Nuestros Servicios:

- ❖ **UNIRED:** Es una alianza tecnológica entre cooperativas, para brindarle conveniencia y versatilidad a los afiliados(as) que no residen cerca de las oficinas de la cooperativa, pueden realizar: retiros, depósitos de ahorro y pagos de préstamos.
- ❖ **Remesas:** Servicio por el cual los afiliados y público en general pueden recibir y enviar giros de efectivo a través de Western Unión y Vigo.
- ❖ **Pago de Servicios Públicos:** En las oficinas de la Cooperativa se pueden realizar pagos del servicio telefónico Hondutel.

Beneficios Colectivos a los Afiliados:

- ❖ **Seguro sobre aportaciones y ahorros:** Pagadas las primas completamente por la Cooperativa sin costo para los afiliados, cobertura hasta **L 300,000.00** en afiliados menores a 75 años y de manera vitalicia hasta **L 150,000.00**, para aquellos afiliados con diez o más años de antigüedad en su afiliación.
- ❖ **Seguros de vida sobre Créditos:** Pagadas las primas completamente por la Cooperativa sin costo alguno para los afiliados, suma asegurada hasta **L 2,500,000.00. (Año 2023 hasta L 10,000,000.00).**

PAGOS POR PRIMAS DE SEGUROS E INDEMNIZACIÓN			
Descripción	Ejercicio (2020)	Ejercicio (2021)	Ejercicio (2022)
Pólizas de seguros pagados por la Cooperativa	L 14,577,075.28	L 16,639,283.35	L 18,092,929.28
Indemnizaciones Recibidas	L 14,047,958.88	L 15,791,968.31	L 10,788,250.17

- ❖ **Capacitaciones:** La Cooperativa brinda capacitaciones sobre educación financiera, charlas crediticias para el correcto uso de los productos de ahorro y créditos, educación Cooperativa a través de cursos básicos en Cooperativismo, capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente y sostenimiento ecológico, entre otros.

- ❖ **Entrega de artículos promocionales:** Beneficio otorgado por la Cooperativa el cual consiste en entrega de promocionales como ser: Camisas promocionales, calendarios, Bolsa Ecológicas, entre otros.



Afiliada recibiendo sus obsequios promocionales en la celebración del 56 aniversario de la Cooperativa.

- ❖ **Intereses:** Pago de intereses competitivos sobre ahorros y aportaciones, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Pago a los afiliados por conceptos de interés sobre Aportaciones y Ahorros					
Descripción	Ejercicio (2020)		Ejercicio (2021)		Ejercicio (2022)
Aportaciones	L	41,974,215.81	L	31,822,724.55	L 25,396,844.32
Ahorro Retirable	L	6,485,060.21	L	8,283,467.85	L 10,188,131.37
Ahorro de Menores	L	481,546.03	L	625,405.90	L 752,630.32
Ahorro Navideño	L	178,405.85	L	295,431.81	L 453,439.12
Ahorro Programado	L	3,388,662.37	L	2,742,464.80	L 2,287,922.33
Ahorro Futuro	L	481,086.94	L	464,108.33	L 474,265.87
DPF	L	5,467,248.38	L	3,680,119.85	L 3,454,186.45
Total	L	58,456,225.59	L	47,913,723.09	L 43,007,419.78

❖ **Ayuda Social Cooperativista de Oro:** En convenio con Equidad Compañía de Seguros esta contribuye con los afiliados de Cooperativa Fraternidad Pespirense mayores a 65 años, que tengan 5 o más años de estar afiliados y cumplan con los requisitos establecidos, el monto del beneficio es L. 6,500.00.



❖ **Colaboraciones especiales a afiliados:** Ayudas económicas para servicios de salud a los afiliados y por accidentes; que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento.

❖ **Gastos Fúnebres:** Contribución para los beneficiarios que realicen los gastos fúnebres de afiliados fallecidos, hasta L 7,500.00.

❖ **Donaciones:** Fondos otorgados por la Cooperativa, destinado al desarrollo de las Comunidades en proyectos de: infraestructura, educación, salud y proyectos de electrificación.

II. Principio.

Asociación voluntaria, equitativa y respeto a la identidad en general

La Cooperativa es incluyente y pluralista, permanece abierta a toda persona que cumpla los requisitos necesarios y manifieste su voluntad de ingresar, así como permitirle el retiro cuando lo desee, sin ningún tipo de discriminación por razones raciales, políticas, religiosas, sociales, de género, etc., respetando la dignidad fundamental y los derechos humanos. Por ello durante el año 2022 ingresaron 2,414 nuevos afiliados y se retiraron voluntariamente 1,262.

Apertura Cooperativa	Ejercicio 2021		Ejercicio 2022	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Ingreso y egreso de afiliados				
Ingreso de afiliados	2,427	6.74%	2,414	6.71%
Egreso de afiliados	1,446	4.02%	1,262	3.51%
Causas de egreso de afiliados				
Baja voluntaria	1,278	88.00%	1,055	83.60%
Fallecimiento	167	11.55%	131	10.38%
Cancelación de créditos en mora	1	0.07%	72	5.71%
Cancelación en base a Ley (Cta inactiva)	0	0.00%	4	0.31%
Total, de egresos del ejercicio	1,446	100%	1,262	100%

Fuente: Base estadística de la Cooperativa

Estructura Sociodemográfica

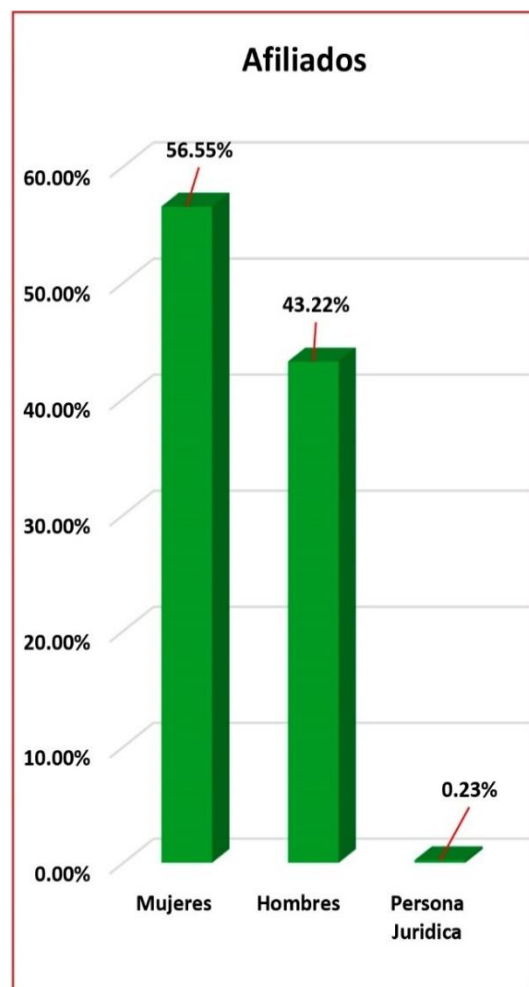
Presentamos la clasificación o segmentación de nuestros afiliados y colaboradores, realizada en base a variables sociodemográficas con el objetivo de mostrar la composición interna de la Cooperativa, los mercados que actualmente atendemos, así como, la proyección y cumplimiento de los Principios Cooperativos, sus objetivos sociales, la prioridad del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales.

La segmentación de la Cooperativa está distribuida de la siguiente manera:

Al cierre del ejercicio año 2022, el total de afiliados es de 34,791, el 56.55% (19,676) son de sexo femenino, el 43.22% (15,035) son de sexo masculino y el 0.23% (80) son personas jurídicas sin fines de lucro. La mayor concentración esta entre las edades de 36 y 55 años, representando el 43.96% (15,293). El porcentaje de educación primaria es del 37.07%, la educación media del 43.62%, educación superior del 12.83% y un 6.48% sin nivel educativo.

Variable Socio demográfica (Afiliados 2022)		
Rango de edad	Cantidad	%
De 18 a 25 años	2,826	8.12%
De 26 a 35 año	8,561	24.61%
De 36 a 55 años	15,293	43.96%
Mayores de 56 años	8,111	23.31%
Total	34,791	100%
Antigüedad	Cantidad	%
Menores a 5 años	13,904	39.96%
De 6 a 12 años	12,558	36.10%
De 13 a 20 años	5,520	15.87%
De 21 en adelante	2,809	8.07%
Total	34,791	100%
Estado civil	Cantidad	%
Solteros	14,575	41.99%
Casados	10,880	31.34%
Unión libre	8,251	23.77%
Otros	1,005	2.90%
Total	34,711	100%
Nivel de instrucción formal	Cantidad	%
Educación Primaria	12,867	37.07%
Educación Media	15,140	43.62%
Educación Superior	4,453	12.83%
Sin Nivel Educativo	2,251	6.48%
Total	34,711	100%

Fuente: Base estadística de la Cooperativa



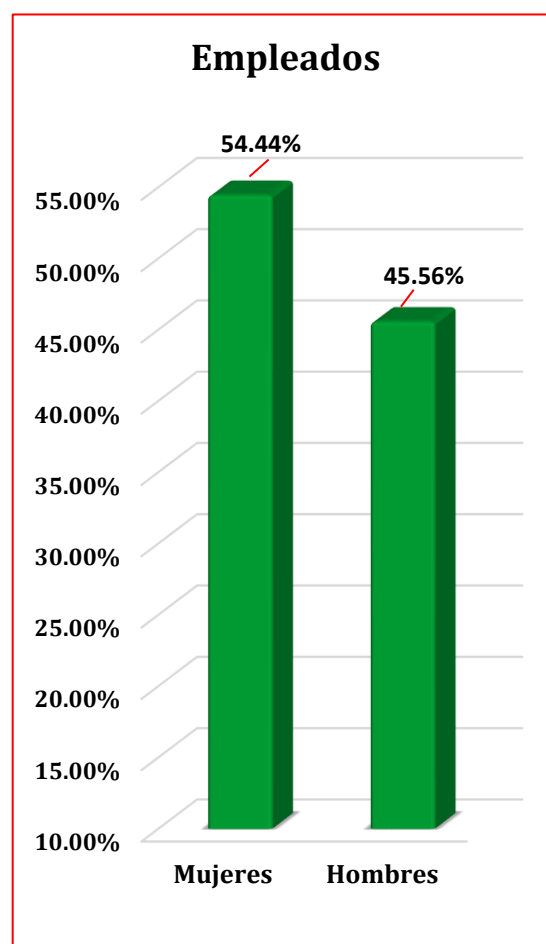
Nota: En el estado civil y nivel educativo de la variable sociodemográfica no se consideran las personas jurídicas sin fines de lucro.

Al cierre del ejercicio anual 2022, la Cooperativa cerro con 90 empleados, de los cuales el 54.44% son mujeres y el 45.56% son hombres.

Los empleados con rango de edad de 26 a 35 años representan el 35.56%, el mayor rango de antigüedad laboral se encuentra en menores a 5 años, representando un 46.67% y en el estado civil predominan con un 46.67% los solteros.

El nivel educativo de los empleados es del 53.34% con estudios de educación primaria y educación secundaria, seguidamente el 15.56% pasantes universitarios finalmente con un 31.11% estudios universitarios completos.

Variable Socio demográfica (Empleados 2022)		
Rango de edad	Cantidad	%
De 18 a 25 años	24	26.67%
De 26 a 35 años	32	35.56%
De 36 a 50 años	25	27.78%
Mayores de 51 años	9	10.00%
Total	90	100%
Antigüedad	Cantidad	%
Menores a 5 años	42	46.67%
De 6 a 12 años	29	32.22%
De 13 a 20 años	14	15.56%
De 21 en adelante	5	5.56%
Total	90	100%
Estado civil	Cantidad	%
Solteros	42	46.67%
Casados	26	28.89%
Unión libre	22	24.44%
Total	90	100.00%
Nivel de instrucción formal	Cantidad	%
Estudios primarios completos	7	7.78%
Estudios secundarios completos	41	45.56%
Pasantes universitarios	14	15.56%
Estudios universitarios completos	28	31.11%
Total	90	100%



Fuente: Base estadística de la Cooperativa

III. Principio

Autogestión y Autonomía

Este principio explica la gestión de la Cooperativa como una organización democrática, en la cual los afiliados eligen y delegan a quienes dirigen y fiscalizan la Cooperativa.

En el año 2022 la Cooperativa realizó la LVII Asamblea General Ordinaria en base a la ley de Cooperativas de Honduras artículo 23 y 119-E y artículo 100 del reglamento, con un porcentaje del **51%** de afiliados de sexo

masculino y **49%** del sexo femenino de los delegados electos, los cuales participaron activa y democráticamente en igualdad de derechos políticos para la toma de decisiones en bienestar de todos los afiliados.

Participación y gestión democrática	Ejercicio 2021		Ejercicio 2022	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Asistencia a asambleas				
Asistentes a asamblea ordinaria por delegados	44	46%	47	100%
asistentes a asambleas extraordinarias por delegados	52	54%	0	0%
Total de participantes	96	100%	47	100%
Hombres y mujeres en cargos Directivos				
Cantidad	Cantidad	%	Cantidad	%
Hombres que ocupan cargos institucionales	5	42%	5	42%
Mujeres que ocupan cargos institucionales	7	58%	7	58%
Total de cargos institucionales	12	100%	12	100%
Hombres y mujeres en cargos jerárquicos				
Cantidad	Cantidad	%	Cantidad	%
Hombres que ocupan cargos jerárquicos	15	65%	18	67%
Mujeres que ocupan cargos jerárquicos	8	35%	9	33%
Total de cargos jerárquicos	23	100%	27	100%
Inversión en información				
Cantidad	Cantidad	%	Cantidad	%
Información directa destinada a los afiliados	L 1,529,818.78	95.52%	L 2,046,339.24	55.28%
Información destinada al público en general	L 71,834.00	4.48%	L 1,655,348.22	44.72%
Total invertido en información	L 1,601,652.78	100.00%	L 3,701,687.46	100%

Grupos de Interés

Reconocemos su derecho a ser escuchados y la importancia de identificar sus necesidades y expectativas relevantes, de forma que podamos responder coherentemente a ellas, mediante procesos de inclusión, comunicación efectiva, transparente y continua. Nuestro lineamiento cooperativo de Responsabilidad Social guía nuestra actuación frente a los grupos de interés:



IV. Principio

Participación económica solidaria y distribución equitativa de excedentes

Los afiliados de la Cooperativa participan de manera económica aportando una parte de su capital, para fortalecer el patrimonio de la Cooperativa y ejercer control de manera democrática sobre él, a través de las aportaciones. Para el cierre del ejercicio financiero 2022, éstas ascienden a: L 924,982,139.96, por las que reciben un interés del 3% anual capitalizable mensualmente. También reciben intereses por los depósitos de ahorro, depósitos a plazo fijo y excedentes.

Los afiliados son beneficiados con bajas tasas de interés por las reservas que al cierre del año 2022 ascienden a L 207,399,681.71, actualmente la tasa promedio para ahorros y aportaciones es de 2.89% y la tasa efectiva

promedio de crédito es de 11.01% el margen financiero es de 8.13% de ese margen la cooperativa retorna a sus afiliados, excedentes de acuerdo al patrocinio efectuado, seguro sobre créditos y ahorros; aportes para otros servicios sociales entre ellos: donaciones, becas, actividades sociales, culturales, ambientales, comunitarias, obras de infraestructura y salud.

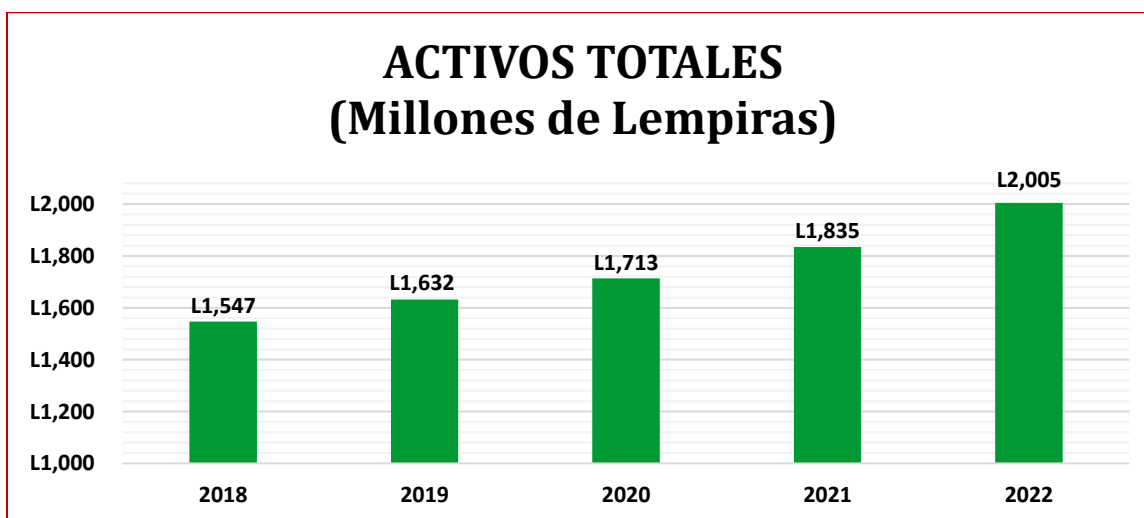
Participación Económica	Ejercicio 2021		Ejercicio 2022	
Remuneración préstamos y ahorros	Cantidad	%	Cantidad	%
Tasa promedio de interés anual para ahorros	L. 183,109,004.11	2.87%	L. 202,223,106.06	2.89%
tasa promedio de interés anual para prestamos	L. 121,026,392.50	11.31%	L. 141,019,160.41	11.01%
Beneficios Colectivos	Cantidad	%	Cantidad	%
Monto invertido en servicios sociales para afiliados	L. 20,495,846.02	86.60%	L. 24,771,557.56	87.21%
Total, invertido en servicios sociales	L. 20,495,846.02		L. 24,771,557.56	

Fuente: Base Estados Financieros

Activos Totales:

Al cierre de diciembre 2021 los activos totales fueron de L 1,835,180,661.88, a diciembre de 2022 cerro con L 2,005,528,266.17, el crecimiento de activos totales en el año 2022 fue L 170,347,604.29.

Estructura de los Activos			
Cuentas	%	dic-22	
Disponibilidades	2.49%	L.	49,871,050.39
Inversiones	20.19%	L.	404,865,625.01
Inversiones FEC	3.09%	L.	61,919,226.86
Cartera de Créditos Neta	70.32%	L.	1,410,191,604.09
Activos Fijos	2.88%	L.	57,723,110.16
Otros Activos	1.04%	L.	20,957,649.66
Activos Totales	100.00%	L.	2,005,528,266.17



V. Principio

Educación, Capacitación y comunicación

La Cooperativa destina un porcentaje no inferior al 3% del ingreso neto del presupuesto calculado del periodo fiscal anterior, para educación Cooperativista, juventud y género. La educación es un pilar fundamental para el desarrollo del país, por lo que en el ejercicio financiero anual 2022 se ejecutó L 2,488,172.00.

Participación Económica	Ejercicio 2021		Ejercicio 2022	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Inversión en educación				
1. Destinada a afiliados, empleados y directivos Incluye: Instrucción formal, actividades de educación cooperativa y capacitación técnica.	L 15,000.00	1.59%	L. 1,769,104.50	71.10%
2. Destinada a la comunidad	L 930,000.00	98.41%	L. 719,067.50	28.90%
Invertido en educación, capacitación e información	L 945,000.00	100.00%	L. 2,488,172.00	100.00%

VI. Principio

Compromiso social, solidario, comunitario y ambiental

La Cooperativa como empresa de economía social, orienta su proyección y responsabilidad social, para el desarrollo sostenible de su Comunidad y la protección del medio ambiente, a través de políticas aceptadas por sus afiliados, promoviendo la gestión responsable de los recursos naturales para garantizar el equilibrio ecológico y el bienestar humano.

Política social externa de la Cooperativa	Ejercicio 2021	Ejercicio 2022
Contribuciones para el desarrollo comunitario	Cantidad	Cantidad
Total, invertido en desarrollo individual y comunitario, donación de compra de suministros eléctricos, donación de materiales para construcción de Comunidad y escuelas entre otros.	L 811,238.99	L 1,816,917.24

Proyección Social de la Cooperativa año 2022

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su Comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Para nosotros la responsabilidad social es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente de como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación de valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés.

Somos sostenibles porque actuamos con responsabilidad social.

Nuestra sostenibilidad se materializa en el éxito de la estrategia corporativa en el crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo, logrados mediante un modelo de gobierno y de la gestión ética, responsable y transparente que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas. Para alcanzar estos propósitos hemos establecido los siguientes compromisos frente a la sostenibilidad que nos permitan perdurar exitosamente en el tiempo.

Proyectos de Infraestructura:



Centro de Educación Básica María Auxiliadora, Aldea de Cacautare.

- ❖ Donación de pintura para el Centro de Educación Básica María Auxiliadora, Aldea de Cacautare, Pespire, Choluteca.



- ❖ Donación de suministros eléctricos para las comunidades Portillo Grande y el Carmelo
- ❖ Donación de Poste de madera para la comunidad los Jobos, Aldea Esquimay, Pespire.
- ❖ Donación de materiales al patronato Luz y Amor del Caserío Palo Grande Pespire para la construcción de huellas de carretera.
- ❖ Donación de materiales para repellar, pulir y pintar el Jardín de niños Xiomara de Michelleti de la comunidad del Rincón, El Espinal, Pespire.



Templo Parroquial San Francisco de Asís, Pespire.

- ❖ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Fraternidad Pespirenses Ltda., con fondos propios realizó la restauración del Templo Católico San Francisco de Asís, Municipio de Pespire, Choluteca. Se realizaron trabajos de limpieza y preparación de superficie, masillado de fisuras y ranuras, se aplicó un primario antialcalino en la fachada frontal, interiores y exteriores, impermeabilización de filtración de humedad, aplicación de pintura para la verja metálica, se aplicó un sellador y barniz transparente en los bancos y puertas con acabado madera, aplicación de esmalte brillante en muro perimetral y columnas del mismo, reparaciones de albañilería al exterior e interior (25m²), aplicación de sistema de barniz en tapa de pila bautismal, pintado con esmalte brillante en las bases y dorado en candelabros de cielo central interior. **Inversión total para la reparación del Templo: L 1,175,726.00.**

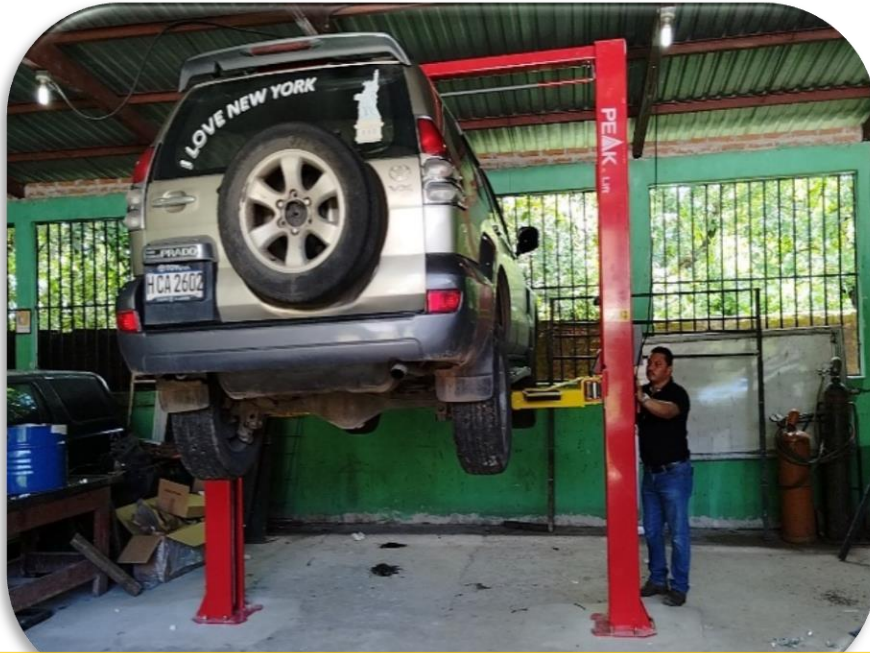
- ❖ Donación de Materiales para construcción de la oficina de la defensoría Municipal de la niñez y adolescencia de Pespire, Choluteca.
- ❖ Donación de 120 bolsas de cemento para la Junta de Agua de la Aldea Esquimay, Pespire.
- ❖ Donación de cemento para el proyecto del Patronato del Terrero, Esquimay, Pespire.

Proyección Social:



Donación a la Dirección Municipal de Educación de Pespire

- ❖ Donación de 2 computadoras de escritorio Marca Dell e Impresoras Multifuncional a la Departamental de Educación de Choluteca.
- ❖ Donación de una computadora de escritorio DELL y una impresora multifuncional DJ 2775 HP al Registro Nacional de las personas, Pespire Choluteca.
- ❖ Donación de sillas y mesas plásticas a la parroquia San José Obrero, El pedregal Tegucigalpa.
- ❖ Donación de impresoras multifuncional de flujo continuo HP y computadoras de escritorio para las Direcciones Municipales de Educación de los Municipios de Pespire, San Antonio de Flores, San Isidro y Municipio San José, Choluteca.
- ❖ Donación de material didáctico a la Dirección Distrital de Educación y al Instituto Municipal de Educación de San Antonio de Flores, Choluteca.



Donación al Instituto Técnico Mateo Molina del Municipio de Pespire.

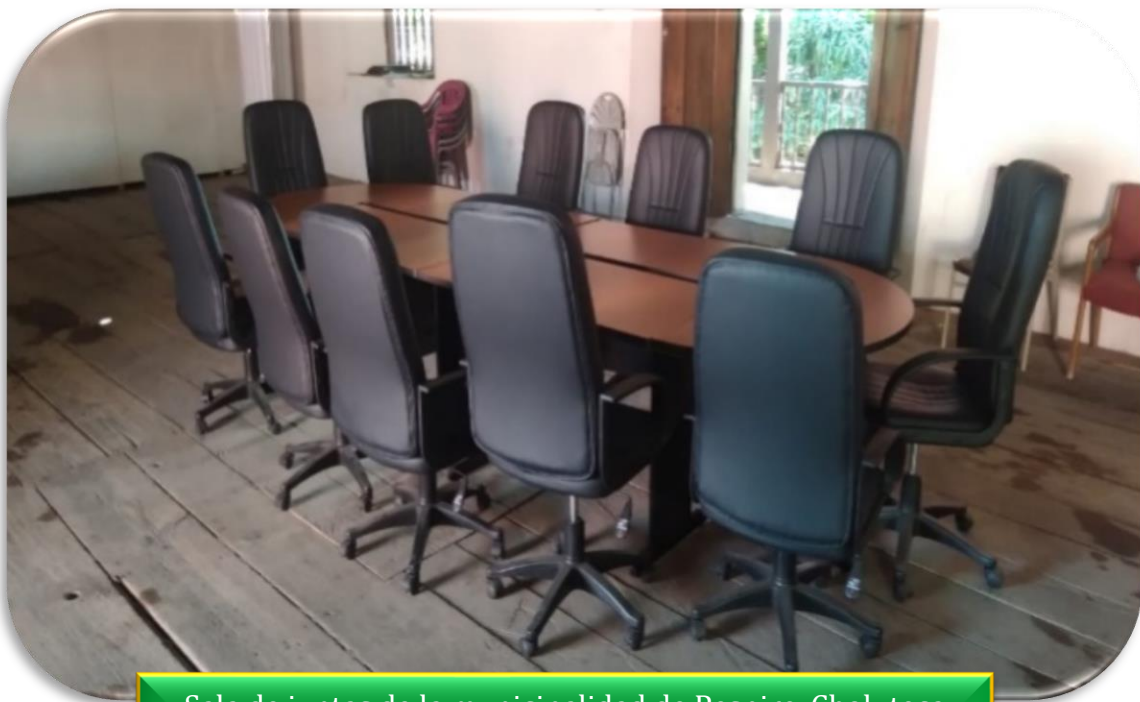
- ❖ Donación de elevador automotriz para el Instituto Técnico Mateo Molina del Municipio de Pespire, Choluteca, costo total **71,981.21**



Donación al Centro Educativo German Flores de Aldea Concepción, Pespire.

- ❖ Donación de ventiladores para el Centro Educativo German Flores de Aldea Concepción, Pespire, Choluteca.

- ❖ Donación de papelería escolar a la dirección de niñez, adolescencia y familia (DINAF).
- ❖ Donación de proyector multimedia al Centro Educativo José Trinidad Reyes del Municipio de San Isidro, Choluteca.
- ❖ Donación de Tarjetas de regalo a la Secretaria de Educación.
- ❖ Donación a la Asociación de Ganaderos y Agricultores de Pespire "AGAPES" para la expo feria ganadera en el marco de la feria tradicional de Pespire, Choluteca.
- ❖ Donación de 2 unidades aire acondicionado al centro de salud Hipólito Cruz de Pespire Choluteca.
- ❖ Patrocinio de los primeros 4 lugares del concurso de conjunto de cuerdas en el marco de la celebración de la feria patronal del Municipio de San isidro, Choluteca evento que se realizó el 1 de mayo del 2022.
- ❖ Donación de materiales y equipo de oficina para la Secretaria de Educación.
- ❖ Patrocinio Concurso de conjunto de cuerdas en el marco de la feria patronal en el Municipio de La Venta, Francisco Morazán.



Sala de juntas de la municipalidad de Pespire, Choluteca

- ❖ Donación de 1 mesa de conferencia conectables y 12 sillas ejecutivas a La Municipalidad de Pespire, Choluteca.

Proyección educación:



Imagen de 350 pupitres y 40 pizarras donadas a diferentes centros educativos del Municipio de Pespire:

- ❖ C.E.B. Miguel Paz Barahona San Juan Bautista, se le hizo la entrega de 30 pupitres grandes, 20 medianos en total de 50 pupitres y 6 Pizarras Acrílicas.
- ❖ C.E.B. Monseñor Turcios Pespire, Centro, Se realizó la entrega de 40 Pupitres Grandes y 5 pizarras Acrilicas.
- ❖ Escuela Jose de San Martin caserío, El Nanzal, se realizó la entrega de 20 Pupitres grandes, 20 pupitres medianos en total 40 y 3 pizarras Acrílicas.
- ❖ Escuela San Luis, Las Lajas, Cacautare, se realizó la entrega de 20 pupitres tamaño grande, 15 medianos en total 35 y 2 pizarras acrílicas.
- ❖ Jardín de Niños Joaquina Mejía, Las Lajas, Cacautare, se realizó la entrega de 15 pupitres medianos.
- ❖ C.E.B. Sagrado Corazón Marilica, Centro se realizó la entrega de 30 pupitres grande y 2 pizarras acrílicas.
- ❖ C.E.B. Jose Trinidad Reyes El Chaparral, Marilica, se realizó la entrega de 20 pupitres tamaño grande y 1 pizarra acrílica.

- ❖ Escuela Juan Lindo, San Felipe Se realizó la entrega de 20 pupitres grandes, 10 medianos en total 30 y 2 pizarras acrílicas.
- ❖ Escuela San Jose de la Montaña, San Juan Bautista se realizó la entrega de 20 pupitres grandes, 10 medianos en total 30 y 2 pizarras acrílicas.
- ❖ C.E.B. Manuel Bonilla, El Tamarindo se realizó la entrega de 6 pizarras acrílicas.
- ❖ Jardín de Niños Domitila Nuñez de Simón, EL Tamarindo, Concepción se realizó la entrega de 2 pizarras acrílicas.
- ❖ Jardín de Niños Flavia Ramos de Moran, caserío los Limones, Pespire, se realizó la donación 10 pupitres medianos.
- ❖ C.E.B. Juan Lindo caserío Los Amates, San Isidro, se realizó la donación de 9 pizarras acrílicas.
- ❖ Instituto Polivalente “Texiguat” El paraíso, se realizó la entrega de 50 pupitres grandes.

Becas:

- ❖ Apoyo económico a becarios del Instituto Psicopedagógico Juana Leclerc por la cantidad de L. 36,000.00.
- ❖ Apoyo a 81 estudiantes becados por excelencia academia por la cantidad por L. 327,000.00.

Proyección Salud:

- ❖ Apoyo Económico a la afiliada Elvia Castro Portillo para gastos médicos ocasionados por cirugía practicada.
 - ❖ Apoyo Económico a la afiliada Blanca Adriana Avilez Torres para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico al afiliado Ignacio Andino Torrez para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico a la Afiliada Blanca Estela Salazar Velásquez para sufragar gastos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico a la Afiliada Rosa Aminta Valladares Valladares para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico a la Afiliada Edith Rivera Mendoza para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico al Afiliado José Fidel Molina para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
 - ❖ Apoyo Económico al Afiliado María Emelina Canales para sufragar gastos médicos por problemas de salud.
- Suma total de la inversión entre ellos en: L 170,000.00

Beneficios Sociales:

- ❖ Durante el año 2022 se entregó a 40 afiliados el beneficio cooperativista de oro, con un valor de L 6,500.00 cada uno, sumando un total L 260,000.00.

No.	Nombre del afiliado	Valor
1	Maria de la Cruz Bonilla	L 6,500.00
2	Julio Cesar Sanchez Flores	L 6,500.00
3	Catalina Maradiaga	L 6,500.00
4	Jose Andres Oyuela	L 6,500.00
5	Misael Hernandez Moreno	L 6,500.00
6	Gladis Isabel Doninell Jorquin	L 6,500.00
7	Jose Arcadio Barahona	L 6,500.00
8	Maria Elvira Palma Sanchez	L 6,500.00
9	Reyna Isabel Cruz	L 6,500.00
10	Graciela Garcia ordoñez	L 6,500.00
11	Santos Pantaleon Lainez Garcia	L 6,500.00
12	Reyna Isabel torres	L 6,500.00
13	Gregoria de Jesus Vasquez	L 6,500.00
14	Alma Ramona Torres	L 6,500.00
15	Martha del Carmen Sanchez Corrales	L 6,500.00
16	Marina Isabel Oseguera Alvarez	L 6,500.00
17	Juan Pablo Velasquez Padilla	L 6,500.00
18	Gullermina leon Muños	L 6,500.00
19	Jose Fermin Moreno Elvir	L 6,500.00
20	Santos Eladio Carbajal perdomo	L 6,500.00
21	Maria Matilde Flores	L 6,500.00
22	Antonia Domitila Maradiaga Varela	L 6,500.00
23	Angela Esnilda Euceda Perdomo	L 6,500.00
24	Casta Maria Aguilar Meraz	L 6,500.00
25	Jose de Jesus Hernandez Torres	L 6,500.00
26	Miguel Avila Rodas	L 6,500.00
27	Benilda Filomena Molina Casco	L 6,500.00
28	Ada Marina Nuñez	L 6,500.00
29	Ines Herrera Rodriguez	L 6,500.00
30	Santos Pompilio Aguilar Meraz	L 6,500.00
31	Maria de la paz Garcia Flores	L 6,500.00
32	Maria Heriberta Canales	L 6,500.00
33	Santos Macario Rodriguez Avila	L 6,500.00
34	Maria Nicolasa Aguilar	L 6,500.00
35	Maria Eva Ordoñez (fallecio)entrega a beneficiaria	L 6,500.00
36	Maria Asuncion Perdomo Soriano	L 6,500.00
37	Maria Adriana Elvir Alvarez	L 6,500.00
38	Dilia Martina Ortiz	L 6,500.00
39	Carlos Enoc Moran Oliva	L 6,500.00
40	Alejandro Cabrera Ordoñez	L 6,500.00
Total		L 260,000.00

- ❖ Se recibió de la compañía de seguros la cantidad de L 10,788,250.17, por concepto de indemnización por el fallecimiento de 121 personas de los que se pagaron las obligaciones en la cooperativa y el remanente entregado a los beneficiarios de los afiliados fallecidos.
- ❖ Durante el año 2022 se entregó a 2 afiliados el beneficio por enfermedad catastrófica con un valor de L 20,000.00 cada uno, sumando un total de L 40,000.00.
- ❖ Durante el año 2022 se entregó a 128 beneficiarios por afiliados fallecidos, la cantidad de L 822,810.47 por concepto de gastos fúnebres.
- ❖ Aporte económico a la Cruz Roja Hondureña de Pespire para el mantenimiento de la ambulancia y el sostenimiento de la Biblioteca por L 72,000.00.
- ❖ Donación de L 50,000.00 a la Fundación Teletón.

Proyección Cultural:



- ❖ Apoyo económico al Comité Cultural de Pespire para diversas actividades por la Cantidad: L 66,000.00.



Conferencia Magistral “Descubre la Verdad Sobre El Cambio Climático” y “Legislación Ambiental”



Promocionales orientados a proteger el Cambio Climático.

- ❖ Celebración del día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito; con reseña histórica de la Cooperativa y Estados Financieros comparativos de los últimos 10 años, por Abg. José Nilo Alonzo Zuniga; Conferencia Magistral “Legislación Ambiental” por el Abg. Natanael Sanchez y Conferencia Magistral “Descubre la Verdad Sobre El Cambio Climático” impartida por el Abogado y Periodista Cesar Quintanilla, en Pespire, Choluteca, en los que participaron 314 personas entre alumnos de excelencia académica, becados por la Cooperativa, maestros y padres de familia, autoridades municipales y de educativas, medios de comunicación, miembros de Junta Directivas, Junta de Vigilancia y colaboradores, en ellas se entregaron promocionales ecológicos, entre ellos: camisas, bolsas, libretas y El libro Descubre la Verdad sobre el Cambio Climático, con una inversión total de: L 356,067.50.

VII. Principio

Participación para la juventud y las mujeres en igualdad de oportunidades

El principio de la educación es condición indispensable para conocer y poner en práctica los demás principios y lo que busca en última instancia es defender la esencia suprema del cooperativismo. La Cooperativa brinda educación y entrenamiento a sus afiliados, miembros directivos, funcionarios y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente, creando condiciones necesarias de bienestar e impulso del desarrollo humano integral, para progresar como profesionales competentes dentro del marco de los valores y mejorar la calidad de servicios que brindamos a nuestros afiliados.

No.	Capacitaciones	Cantidad de participantes
1	Cooperativismo Básico	21
2	Formulación de Liderazgo Cooperativista	29
3	Conferencias para protección del medio ambiente	314
4	Normas de Atención al Usuario Cooperativista	100
5	Gestión de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo	100
6	Gestión Integral de Riesgo	102
7	Análisis e Interpretación de Estados Financieros	49
8	Elaboración de Informes Ejecutivos	58
9	Finanzas para no Financieros	30
10	Gestión de Cobranza Efectiva	36
11	Análisis Crediticio	67
12	Manejo de Clientes Difíciles	55

CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA.

Objetivos Estratégicos:

A través del proceso de planeación estratégica, desarrollado en la Cooperativa Fraternidad Pespirense Ltda., se plantearon los siguientes objetivos en base a cuatro perspectivas estratégicas:

- ❖ **Objetivo Financiero:** Orientados al aumento de la sostenibilidad institucional, mediante el fortalecimiento patrimonial y mejoras en los niveles de rentabilidad, que mejoren continuamente los recursos orientados a la proyección social.
- ❖ **Objetivos de Mercado:** Orientado a las propuestas de valor que desarrollará la Cooperativa, para diferenciarse competitivamente, proyectando su solidez, para lograr la superación socioeconómica de sus afiliados, por medio de la prestación de servicios ajustados a sus necesidades.
- ❖ **Objetivos de Gestión y Procesos:** Orientado en el sustento de una buena gestión financiera y Operativa que permita una conducción institucional de forma eficiente e integral, principalmente en los procesos que inciden en el que hacer de la institución.
- ❖ **Objetivos de Recursos y Alianzas:** Orientado a la constitución de alianzas que fortalezcan el desarrollo integral de la Cooperativa para alcanzar los objetivos institucionales, financieros y de Impacto social.

IMPACTO SOCIAL			
Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas	Indicador de progreso	Metas 2023
Contribuir a continuar mejorando la calidad de vida de los afiliados, vinculando un impacto económico, social y ambiental en la sociedad donde se opera.	Continuar generando oportunidades de ahorro y crédito que mejore las condiciones de vida en nuestros afiliados.	Evaluación del Desarrollo de calidad de vida de los afiliados y el desarrollo de las Comunidades	Evaluar el desempeño de los Productos, orientado en identificar la calidad de vida de los afiliados.
	Continuar implementando el programa de desarrollo social que permita identificar las necesidades económica, social y ambiental de la Comunidad en donde se opera.	Número de Comunidades beneficiadas.	Apoyar al menos 20 Comunidades, con enfoque en desarrollo en infraestructura, Educación, Salud, Ambiente y desarrollo Comunitaria

VENTAJA COMPETITIVA				
Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas	Indicador de progreso	Metas 2023	
Mantener los más altos estándares de satisfacción de los afiliados (as) a través de la buena comunicación, los puntos de conveniencia y con los productos y servicios innovadores.	<u>Satisfacción:</u> Aplicar encuestas a los afiliados con el fin de medir el nivel de satisfacción de estos.	El nivel de satisfacción de los afiliados; Informe de detección de necesidades.	2 encuestas implementadas de satisfacción con un 92% de promedio anual y 1 análisis de necesidades a través de grupo focal.	
	<u>Comunicación:</u> Mantener informado a los afiliados a través de los medios electrónicos (Pagina Web, Facebook), volantes y otros.	% de aceptación de los afiliados a estos medios.	Actualización de contenido publicitario proyectado en todas las oficinas.	Actualización de la información de la Cooperativa por medio de redes sociales, Actualización del video institucional de los productos y servicios.
			2 campañas de entrega de volantes implementadas.	
			Puntos de servicios.	12 oficinas operando.
	<u>Innovación:</u> Creación de nuevos productos y servicios financieros, alianzas estratégicas.	Número de créditos colocados y números de personas que utilizan nuestros servicios, beneficios.	Incremento de activos a raíz de nuevas plataformas de servicio.	

OBJETIVOS FINANCIEROS			
Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas	Indicador de progreso	Metas 2023
Mantener Indicadores Financieros Óptimos a los del Sector Cooperativo, que nos permita continuamente proyectar Solidez Financiera y Orientación Social.	Mantener el nivel de los recursos inmovilizados, que genere mayor productividad de la Cooperativa.	Medir los recursos que se encuentran inmovilizados; % de cumplimiento del indicador.	13%
	Aumentar los activos 2,070 MM.	Crecimiento en activos.	100 MM
	Aumentar la cartera de créditos 1,501 MM.	Crecimiento en cartera de crédito neta.	137 MM
	Mantener el nivel de protección de los activos con recursos propios.	Medir el nivel de la solvencia patrimonial, con el capital institucional; % de cumplimiento del indicador.	>=9.5%
	Mantener la capacidad para garantizar la liquidez de la Cooperativa.	Medir la capacidad de la liquidez de la Cooperativa; % de cumplimiento del indicador.	7.00%
		Medir la capacidad de la Cooperativa para enfrentar las obligaciones a corto plazo; % de cumplimiento del indicador.	110%
	Mantener la capacidad de la Cooperativa para generar un margen financiero positivo y mantener la eficiencia operativa para administrar el activo productivo neto.	Medir que el ingreso de las operaciones sea suficiente para cubrir gastos financieros y operativos; % de cumplimiento del indicador	110%
		Medir la eficiencia operativa para administrar el activo productivo neto; % de cumplimiento del indicador.	<15%
	Mantener la rentabilidad del activo neto promedio.	Medir la rentabilidad del activo neto promedio; % de cumplimiento del indicador.	>=0.50%
	Mantener un porcentaje óptimo de ejecución en las contribuciones para el desarrollo comunitario.	Medir el porcentaje de contribución para el desarrollo comunitario; % de ejecución.	Mínimo 70% de ejecución
Generar herramientas que permitan adecuados procesos contables y financieros	Mantener actualizados los procesos contables y financieros	# de procesos actualizados	Procesos de: Inversiones, Conciliaciones Bancarias, Centros de costos y Cuentas por cobrar y pagar. O alguno que fuese necesario.
	Crear procesos y herramientas que permitan obtener información confiable y oportuna	# de procesos y herramientas creadas e implementadas	Implementación y evaluación de reportes generados del sistema.

GESTIÓN DE LA CARTERA DE PRESTAMOS			
Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas	Indicador de progreso	Metas 2023
Mantener una cartera sana por medio de la gestión óptima en la cartera crediticia.	Implementar de forma permanente el Plan de recuperación.	% de Cartera Afectada	3.5%
	Eficientar y agilizar el proceso de cobro judicial.	Monto de recuperación de cartera de crédito en legal.	30%
	Mantener cuentas con características de recuperables en cartera legal.	Ingresos por cartera de créditos en proceso legal.	40%
	Eficientar la recuperación por venta de activos eventuales.	Ingresos por venta de activos eventuales.	2
	Asegurar las garantías de créditos hipotecarios.	Inscripción del 98% de garantías de créditos otorgados	95%
	Segmentación de la Cartera Crediticia en función de los nichos de mercado	% Crecimiento de los Nichos de Mercado.	Analizar y evaluar segmentación de cartera crediticia.
	Implementación de herramientas tecnológicas de gestión de cobro.	Herramienta implementada capital adelantado	Evaluar funcionamiento de herramienta de gestión de cobro.
	Mantener procesos crediticios eficientes que contribuyan a alcanzar niveles de riesgo bajos.	% de créditos sanos colocados en el periodo (Fiduciarios, Hipotecarios, Garantía Mixta y Nuevas Garantías).	95% de los créditos colocados en el periodo no presentaran mora.
	Mantener reporte de estado de cartera de redescuento con garantía recíproca.	% de Cartera Afectada.	Monitorear y evaluar cartera con fondos externos.
	Mantener reporte de la recuperación de la cuenta de orden.	Reporte del estado de cada crédito.	Revisión y evaluación de reportes de cartera en cuentas de orden.
	Mantener reporte de planillas por distribuir.	Reporte la disminución o aumento de la cuenta.	Monitorear y evaluar reporte de planillas por distribuir.
Gestionar efectivamente la cartera crediticia.	Aplicar matriz de medición de tiempo de los productos y servicios.	Tiempo de respuesta a las solicitudes de créditos y servicios.	Medición y actualización de matriz de medición.

DESARROLLO DE PRODUCTOS			
Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas	Indicador de progreso	Metas 2023
Ofrecer productos y servicios ajustados a las necesidades y exigencias del mercado de nuestros Afiliados(as) a fin de contribuir al fortalecimiento de la institución.	Diseñar productos y servicios acorde a las necesidades y demandas de los afiliados.	Numero de productos y servicios implementados. % de Satisfacción que generan los nuevos productos.	Crear e implementar un nuevo producto y/o servicio.
	Actualizar y evaluar los productos y servicios, de acuerdo con las exigencias del mercado.	Numero de productos y servicios actualizados, % de Rendimiento de los productos y servicios actualizados.	Actualización de productos y/o servicios existentes.

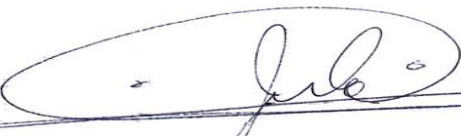
CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de la Cooperativa Fraternidad Pespirense Ltda., rige la conducta de todas las personas que dirigen y desarrollan las actividades de la institución. Sus disposiciones, normas y regulaciones contenidas en el documento del Código de Ética, pretenden combatir y evitar las prácticas inadecuadas y nocivas, relacionadas a los actos indebidos, conflictos de interés, acciones deshonestas y asuntos vinculados al que hacer de la Cooperativa que afecten la imagen de esta, sean estas por acción u omisión.

Todas las personas que dirigen controlan o desarrollan actividades para la Cooperativa, sea en forma permanente o temporal, deben ajustar su conducta a las normas y principios que contiene el Código de Ética. Sus acciones con los afiliados, las autoridades, el público en general y su interacción con el personal deben regirse por las más altas normas de conducta moral y profesional.

Este Código de Ética fue reformado por la Junta Directiva en sesión 1257-25-2022 del 29 de diciembre del 2022.

Tegucigalpa, Francisco Morazán, a los 19 días del mes de enero del año dos mil 2023.



Abg. José Nilo Alonzo Zúniga
Gerente General

DICTAMEN DEL BALANCE SOCIAL 2022

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Fraternidad Pespirense Ltda. CERTIFICA el punto de acta No. 11 de la Sesión Ordinaria No. 1010 de fecha 21 de febrero de 2023.

Con base al artículo 92 del Reglamento de la Ley de Cooperativas de Honduras, la Junta Directiva de la Cooperativa incorporarán en el balance social a ser conocido y dictaminado por la Junta de Vigilancia en forma previa a la Asamblea General, indicadores que acreditarán el nivel de cumplimiento de los principios y sus objetivos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su incidencia en el desarrollo social y comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural.

Esta Junta de Vigilancia recibió la propuesta del balance social correspondiente al periodo 2022, donde se analizó los indicadores, en función al artículo 93 del Reglamento de la Ley de Cooperativas, la Junta de Vigilancia por unanimidad de votos lo DICTAMINA como satisfactorio para ser presentado a la Asamblea General número LVIII.

Por tanto, esta Junta de Vigilancia ratifica el compromiso de la institución con cada uno de sus afiliados, apostando a la educación y formación cooperativista, a la cooperación entre cooperativas y el compromiso con la comunidad, posicionando el nombre de la cooperativa como una institución con un alto grado de responsabilidad social ante las comunidades donde se encuentran ubicadas sus filiales.

Esta Junta de Vigilancia nuevamente ratifica que Cooperativa Fraternidad Pespirense es una institución socialmente responsable que enmarca su accionar en el cumplimiento y observancia de los principios cooperativos.

			
Master. Dilma Paola Villatoro Presidenta de Junta de Vigilancia		Abg. Dora Elizabeth Irias Secretaria de Junta de Vigilancia	

Invocación Del Movimiento Cooperativo Hondureño

Elevemos nuestro espíritu a Dios que es fuente de
bondad y ejemplo de justicia,
que él encienda en nuestros corazones,
la sed de servir a nuestro prójimo,
inspirados en los nobles principios del Cooperativismo,
Que ilumine nuestro entendimiento y
guíe nuestras decisiones exentas de egoísmo
y espíritu de lucro,
a fin de alcanzar la resolución de los
problemas económicos-sociales,
y los de nuestros hermanos,
para fomentar, conseguir y preservar la paz del mundo.

Así sea...





Región Centro:

Oficina Centenario
Tels: 2238-4990

Oficina El Centro
Tels: 2238-6975

Oficina Kennedy
Tels: 2228-2183

Oficina Las Mercedes
Tels: 2223-1617

Oficina City Mall
Tels: 2263-1702

Región Sur:

Oficina Principal Pespire
Tels: 2776-1069

Oficina San Lorenzo
Tels: 2781-2675

Región Norte:

Oficina City Mall, SPS
Tels: 2508-2581

Oficina Morazán, Yoro
Tels: 2691-0111

Oficina 3ra Avenida
Tels: 2552-7627