

**HOJA DE RECLAMACIÓN**

(Anverso o primera página)

No. de identificación del Reclamo: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**PERSONAS NATURALES**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ No. identidad/pasaporte: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

En caso de representación: \_\_\_\_\_ Nombres y apellidos del Representante o Apoderado

Legal: \_\_\_\_\_ No. identidad/pasaporte o No. de colegiación: \_\_\_\_\_

**PERSONAS JURÍDICAS**

Razón Social: \_\_\_\_\_ RTN: \_\_\_\_\_ Domicilio legal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Nombre y apellidos del Representante

Legal: \_\_\_\_\_ No. identidad /pasaporte: \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**TIPOLOGÍA DEL RECLAMO:** \_\_\_\_\_

**RECLAMACIÓN.** Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Provee documentación que respalde el reclamo? Si ( ) No ( )

En caso afirmativo, favor describir la misma.

\_\_\_\_\_

¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Si ( ) No ( )

En caso afirmativo, por favor indicar No. de identificación del Reclamo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PETICIÓN QUE REALIZA ANTE EL ENTE REGULADOR:**

Describa la petición que realiza, en relación a los hechos anteriormente descritos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En caso que el cooperativista haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, seria de utilidad para la investigación, que se informe al ENTE REGULADOR de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

\_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_ Firma del reclamante \_\_\_\_\_

*(Reverso o segunda página)*

## **HOJA DE RECLAMACIÓN**

### **INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:**

1. La Hoja de Reclamación se presenta conforme al formato adjunto, debiéndose llenar un original y dos (2) copias por cada reclamación, con una descripción sencilla y clara de los hechos reclamados. A la misma podrá acompañarse escrito o nota complementaria en caso de ser necesario con sus respectivas copias.
2. La Hoja de Reclamación original será para la Cooperativa y las dos (2) copias de esta debidamente selladas serán para el Cooperativista.
3. El Cooperativista, en caso de no estar conforme con la respuesta emitida por la Cooperativa, podrá recurrir al ENTE REGULADOR y entregará a esa dependencia, la copia proporcionada por la Cooperativa, misma que deberá ser sellada como acuse de recibo.
4. El Cooperativista deberá consignar correctamente sus datos personales, específicamente su domicilio, teléfono y correo electrónico.
5. La Cooperativa deberá consignar el número de Identificación del reclamo, debiendo indicarse el código de la Cooperativa/Filial y número correlativo del reclamo para la cooperativa y filial, identificando el código de tipificación del reclamo conforme a la Tipología señalada en el **Anexo 2** de las Presentes Normas.